

本科教学工作审核评估深度访谈参考提纲

——学校、学院篇

一、深度访谈简介

深度访谈，是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。

深度访谈法是一种无固定结构的、直接的、个人的访谈法，评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常根据从“教学基本状态数据平台”、“自评报告”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。

深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

二、深度访谈内容（问题）的侧重点

（一）对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕中心开展工作、有何感想体会等内容。

（二）对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于围绕本科人才培养（应用型）目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

（三）对学院人员的访谈：主要侧重在学校对二级学院的支持情况、各二级学院人才培养方案的制定过程，以及各二级学院如何落实学校办学理念搞好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。

(四) 专家走访实习(实践)基地时, 主要侧重于了解实习(实践)活动的安排情况、实习学生的能力素质等内容。

三、深度访谈问题举例

为便于学校师生员工做好访谈准备, 特按被访谈对象的不同身份列举如下常见访谈内容及问题:

各级管理人员

★共同性问题

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗? 谈谈你对这方面的认识?

2. 谈谈你对本科应用型人才培养的理解。你校人才培养模式改革具体采取了哪些做法? 结合你的工作谈谈你是怎么做的?

3. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现?

4. 你校教学改革情况、措施及成效如何? 培养的本科学生有何特色?

5. 你校校风、教风、学风情况如何? 谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

6. 你校师资队伍建设, 青年教师培养情况如何?

7. 你校教学质量保障体系是如何构建的? 运行得如何?

8. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题? 应如何解决这些问题?

9. 你校重视学生学习的过程培养吗? 平时成绩占总成绩的比例?

10. 审核评估的五个度, 你是如何认识的? 请谈谈你的看法。

★各学院

1. 人才需求社会调研、专业建设和设置、专业(群)建设规划与改革思路, 各专业教学资源的建设情况如何?

2. 核心课程、专业定位、专业培养目标及培养模式的确定情况? 学生针对就业岗位的核心能力有哪些? 由哪些理论和实践课程来支撑? 实践课程与能力训练是如何强化的?

3. 学院人才培养方案是如何制订的？依据是什么？如何调研与论证？在专业人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？

4. 专业建设所做的主要工作及其效果，一流专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些？

5. 课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想？

6. 学院教学研究立项与成果情况？

7. 教学团队建设目标和建设思路，教学团队建设情况（“双师”素质教师、新教师的培养引进等）？

8. 院级教学管理和质量监控工作情况与问题，质量监控环节有哪些？教学基层组织运行建设情况？

9. 专业带头人应具备的素质及职责是什么？

10. 在素质教育方面所开展的工作及其效果？在就业指导与服务方面开展的工作及其效果？院内教学及学生工作的分工及配合状况？

11. 实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施？校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难？

12. 本专业学生的就业情况如何？用人单位的评价如何？

13. 职业技能训练体系的构建情况？学生职业资格证书的获得情况？学生顶岗实习情况？

14. 你院实验人员队伍建设情况？实验室开放情况？

15. 本专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？你对本专业的发展是何思路？进行了详细介绍？